

## Regulamin

# Regulamin Usług Karty doładowującej Telemit „Zatankuj”.

### § 1 [Definicje]

Określenia, pisane wielką literą, które zostały użyte w poniższym dokumencie należy rozumieć zgodnie z podanymi definicjami:

*Operator* - Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod nazwą Telemit, z siedzibą w Warszawie przy Ul. Mazowieckiej 11 lok 49 , 00-052 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców (KRS: 0000460435), której akta prowadzi Sąd rejonowy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługująca się Numerem Identyfikacji Podatkowej 5252554947 oraz posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20 000 PLN.

*Aparat* - aparat oddany do użytku w jednej z istniejących lokalizacji, który umożliwia nawiązywanie połączeń oraz za pomocą, którego użytkownik może przelać środki z karty doładowującej Telemit „Zatankuj „ na konto Karty Telemit.

*Połączenie* - połączenie nawiązywane przy pomocy Aparatu, zgodne z zapisami Regulaminu prowadzone w technologii VOIP

*Lokalizacja* – Lokalizacje Służby Więziennej, w których zostały zainstalowane aparaty samoinkasujące oznaczone logiem Telemit.

*Użytkownik* - osoba fizyczna przebywająca na terenie Zakładu, korzystająca z usług Operatora na zasadach określonych w Regulaminie,

*Karta doładowująca Telemit „Zatankuj „* - karta zdrapka, o różnorodnych nominałach (10 PLN, 20 PLN, 30 PLN, 50 PLN), która stanowi nośnik danych umożliwiających przy pomocy Aparatów oznaczonych logiem Telemit na doładowanie konta Karty Telemit o środki znajdujące się na karcie doładowującej. *Karta doładowująca Telemit „Zatankuj „nie służy do wykonywania połączeń a jest jedynie kontem ze środkami pieniężnymi, którymi można doładować dowolną Kartę Telemit ( kartę do wykonywania połączeń )*

*Regulamin* - niniejszy dokument określający sposoby korzystania z usługi Karty doładowującej Telemit „Zatankuj”.

### § 2 [Usługa doładowania kartą Telemit „Zatankuj „ ]

Karta doładowująca Telemit „Zatankuj” służy jedynie do przekazania / przelania środków pieniężnych na kartę Telemit za pośrednictwem Aparatu telefonicznego oznaczonego logiem Telemit. Z karty doładowującej Telemit „Zatankuj” nie można wykonywać połączeń. Środki pieniężne można przelać jedynie w całości o wartości/ nominale zakupionej karty doładowującej.

Operator umożliwia ciągły dostęp do świadczonych usług z wyłączeniem możliwych przerw konserwacyjnych, które następować mogą pomiędzy godz. 24:00, a godz. 6:00.

W związku ze świadczeniem usług zawartych w Regulaminie, świadczonych z wykorzystaniem technologii VOIP transmisja przebiega przy pomocy sieci Internet w określonych pakietach danych. Jakość tejże transmisji jest odpowiednia dla tej technologii. Połączenia realizowane są w zbliżonym do rzeczywistego czasie, pojawiać się jednak mogą opóźnienia w transmisji, echa, szum, a nawet, w skrajnych przypadkach, przerwanie połączenia.

### § 3 [Korzystanie z usług]

Po podniesieniu słuchawki wprowadzamy numer PIN karty Telemit, którą chcemy doładować następnie zamiast numeru telefonu wybieramy \*# z klawiatury telefonu oznaczonego logiem Telemit. Następnie podajemy 15 cyfrowy numer karty doładowującej Telemit „Zatankuj” i wciskamy # na klawiaturze Telefonu. Po poprawnym doładowaniu otrzymujemy komunikat „Konto doładowane” natomiast w przypadku błędu lub braku środków na karcie otrzymamy komunikat „Brak środków na karcie „ .

Procedura korzystania z usługi została opisana na każdej karcie doładowującej, aby użytkownik wiedział jak z niej skorzystać.

Warunkiem korzystania z zawartych w Regulaminie usług Operatora jest nabycie przez danego Użytkownika Karty doładowującej Telemit „Zatankuj”. Z chwilą zakupu karty Użytkownik nabywa prawo do korzystania z przedstawionych w Regulaminie usług Operatora . Korzystając z usługi karty doładowującej Telemit „Zatankuj” Użytkownik potwierdza akceptację Regulaminu.

### § 4. [Korzystanie z Karty Telemit]

Użytkownik zobowiązany jest do trzymania w poufności swojego kodu Karty doładowującej Telemit „Zatankuj” oraz powinien uniemożliwić dostęp do kodu osobom nieupoważnionym wejścia w jego posiadanie.

Użytkownik, który udostępnia Kartę lub kod PIN Karty, osobie trzeciej, nieupoważnionej do jego posiadania, czyni to na własną odpowiedzialność.

Działania osoby trzeciej dokonane przy Użyciu Karty Użytkownika lub kodu PIN tej Karty, traktowane będą tak jak działania Użytkownika Karty.

### § 5 [ Opłata za usługę doładowania]

Operator nie pobiera opłat za usługę doładowania. Usługa jest bezpłatna.

### § 6 [ Karty doładowujące Telemit „Zatankuj” – Sprzedaż ]

Operator zapewnia możliwość nabycia kart doładowujących Telemit „Zatankuj” w Kantynach Lokalizacji Służby Więziennej, w których zainstalowane są aparaty samoinkasujące oznaczone logiem Telemit.

### § 7 [Promocja przy Doładowaniu Karty Telemit ]

Promocja dotyczy doładowania Kartą Telemit „Zatankuj”. Przy pierwszym doładowaniu Karty Telemit bez względu na wysokość doładowania oraz sposób doładowania zmianie ulega stawka

za połączenia do wszystkich polskich Operatorów sieci komórkowej i cena za minutę połączenia będzie wynosiła 0,25 gr. przy naliczaniu sekundowym. Pozostałe stawki za połączenia pozostają bez zmian i będą zgodne z obowiązującym cennikiem zawartym na stronie Telemit.pl. oraz lokalizacjach sprzedaży Kart Telemit. Każda inna promocja obniżająca stawkę za połączenia będzie mogła obniżać obowiązującą stawkę, na korzyść użytkownika.

Promocja dotyczy wszystkich połączeń do polskich numerów sieci komórkowych do momentu wyczerpania środków na karcie Telemit.

#### § 8 [Biuro obsługi klienta]

W ramach telefonicznego biura obsługi klientów pod numerem telefonu (22) 1221 555 oraz (22) 1221 090 lub za pośrednictwem poczty internetowej o adresie: [biuro@telemit.pl](mailto:biuro@telemit.pl). Operator zapewnia pomoc Użytkownikom w zakresie rozwiązywania problemów związanych z doładowaniami, reklamacjami oraz awariami technicznymi.

#### § 9 [Tryb składania i rozpatrywania reklamacji] oraz awarii technicznych

Prawo składania reklamacji przysługuje każdemu Użytkownikowi, gdy reklamacja dotyczy niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Operatora oraz błędnego naliczenia opłat za usługi świadczone przez Operatora.

Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej, na adres Operatora wskazany w § 1 pkt 1) Regulaminu.

Reklamacja powinna zawierać:

imię ojca Użytkownika,

adres jednostki penitencjarnej, w której osadzony jest Użytkownik,

opisanie przedmiotu reklamacji oraz czasu w jakim świadczone były przez Operatora reklamowane usługi,

opis okoliczności uzasadniających reklamację;

numer seryjny Karty lub obustronna kopię Karty;

czytelny podpis reklamującego Użytkownika

Operator zobowiązuje się rozpatrzyć i udzielić pisemnej odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 dni dnia jej doręczenia.

W przypadku, gdy odpowiedź Operatora nie będzie możliwa z powodu niewystarczających danych dotyczących reklamacji Operator wymagać będzie dodatkowych informacji i niezwłocznie zwróci się do Użytkownika o ich udzielenie.

W przypadku konieczności dostarczenia jako produktu reklamowanego karty zdrapki, proponujemy zapisać numer seryjny karty, której sprawa dotyczy oraz zgłoszenie reklamacyjne wysłać listem poleconym ( monitorowanym ).

W pierwszej kolejności zalecamy zgłosić sprawę reklamacyjną na infolinię pod numerem 22 1221555 ewentualnie jeżeli jest możliwość na adres mailowy : [biuro@telemit.pl](mailto:biuro@telemit.pl) lub bezpośrednio do biura: 22 1221 090. W przypadku braku możliwości szybkiego rozwiązania sprawy prosimy o zgłoszenie drogą korespondencyjną.

#### § 10 [Postanowienia końcowe]

Niniejszy Regulamin obowiązuje na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem umieszczenia na stronie internetowej pod adresem [www.telemit.pl](http://www.telemit.pl)

Operator zastrzega sobie prawa do zmian Regulaminu, które wejdą w życie z chwilą ich ogłoszenia na stronie, a w przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, z chwilą akceptacji zmian przez Użytkowników.

W związku z umową zawartą na podstawie Regulaminu, wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy Klientem a Operatorem rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory będzie rozstrzygał wyłącznie polski sąd powszechny, postanowienie to nie ma jednak zastosowania do Klientów będących konsumentami w rozumieniu obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów Kodeksu cywilnego.

Każdy użytkownik Internetu ma prawo pobrać treść Regulaminu w formacie do wydruku, ze strony internetowej [www.telemit.pl](http://www.telemit.pl) i zapisać go na własnym nośniku.