

Regulamin sklepu Internetowego Telemiit Sp. z o. o.

§ 1 [Definicje]

Określenia, pisane wielką literą, które zostały użyte w poniższym dokumencie należy rozumieć zgodnie z podanymi definicjami:

Operator - spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod nazwą Telemiit, z siedzibą w Warszawie przy Aleja Krakowska 22A, kod pocztowy 02-284, wpisana do rejestru przedsiębiorców (KRS: 0000460435), której akta prowadzi Sąd rejonowy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługująca się Numerem Identyfikacji Podatkowej 5252554947 oraz posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20 000 PLN.

Sklep - prowadzona przez Operatora sprzedażowa platforma teleinformatyczna (zwana również Serwisem), pod adresem www.telemiit.pl, która umożliwia dokonywanie zakupów Kart przez Użytkowników od Operatora.

Klient - podmiot, który zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie zakupuje lub doładowuje Kartę Telemiit w Sklepie.

Karta – karta Telemiit (Zdrapka), o różnorodnych nominałach (10 PLN, 20 PLN, 30 PLN, 50 PLN, 100 PLN), która stanowi nośnik danych umożliwiających nawiązywanie przy pomocy Aparatów Telemiit, połączeń wydzwanianych w technologii VOIP, wyłącznie przy pomocy aparatów telefonicznych stanowiących własność Operatora

Doładowanie Karty Telemiit – usługa odpłatnego zasilenia Karty o określoną kwotę wyrażoną w PLN, powodująca zwiększenie Salda przypisanego do danej Karty o tę kwotę.

Zamówienie - oświadczenie chęci zakupu Karty Zdrapki składane przez Klienta przy użyciu udostępnionego przez Operatora w serwisie gotowego formularza (drogą elektroniczną) lub telefonicznie.

Regulamin - niniejszy dokument określający sposoby i warunki dokonywania zakupów za pośrednictwem Sklepu.

§ 2 [Postanowienia Ogólne]

Na adres e-mail: biuro@telemiit.pl, oraz telefonicznie na nr: 22 1221 555 , możliwe jest zgłaszanie wszelkich uwag dotyczących funkcjonowania Sklepu.

Klientem może być osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (osoba małoletnia, która ukończyła lat 13 lub osoba częściowo ubezwłasnowolniona), która posiada jednakowoż zgodę przedstawiciela ustawowego lub też osoba prawna, jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, ale posiada zdolność prawną.

§ 3 [Warunki dotyczące sprzedaży Kart Telemiit]

Ofertę sprzedaży składaną przez Operatora stanowią Karty Zdrapki (rodzaje nominałów zamieszczone w Sklepie internetowym, wraz z podaniem ich cen).

Klient może złożyć zamówienie przy użyciu udostępnionego przez Operatora w serwisie www.telemiit.pl gotowego formularza lub telefonicznie, pod nr 22 1221 555.

Aby złożyć zamówienie Klient zobowiązany jest do podania następujących danych:

- Imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, adres, na który mają być dostarczone Karty.
- imię i nazwisko, adres - jeżeli karta będzie wysyłana na inny adres niż zamawiającego.

Przed dokonaniem zamówienia Klient określić powinien sposób płatności za Kartę Zdrapkę oraz wybrać sposób jej dostarczenia. Niezbędne w tym celu informacje (o kosztach dostawy, sposobach płatności) dostępne są na stronie internetowej www.telemiit.pl.

Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu.

W chwili uruchomienia przez Zamawiającego linku w formularzu zamówieniowym "zamówienie", zamówienie zostaje złożone, a po jego dokonaniu Klient jeżeli wybrał sposób dostawy:

- otrzyma możliwość wyboru swojego Banku lub wydrukowania przekazu pocztowego z danymi konta na które powinien dokonać płatności w czasie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania owej wiadomości, informację o cenie zamówionej karty wraz z kosztami przesyłki. W chwili dokonania zapłaty dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Operatorem a Klientem. Zamówienie zostaje anulowane w przypadku braku płatności w terminie.
- za pobraniem otrzyma informacje o warunkach zamówienia, a Operator niezwłocznie podejmie działania zmierzające do dostarczenia zamówionej Karty Klientowi.

Podczas składania telefonicznego zamówienia Klient, w rozmowie z upoważnionym przez Operatora przedstawicielem, informowany jest o danych Operatora, o których mowa w § 1 pkt 1), kosztach zakupu Karty, kosztach dostawy towaru terminie dostawy, właściwościach towaru, sposobach płatności, miejscu i sposobie składania reklamacji, o którym mowa w §7 poniżej oraz prawie do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 6 poniżej. Klient wskazuje ilość oraz nominały kart, jakich zakupu chce dokonać, a Operator podaje cenę tych kart oraz koszty wysyłki. Klient poprzez rozmowę telefoniczną wyraża zgodę na zawarcie umowy kupna - sprzedaży z Operatorem oraz podaje dane, o których mowa powyżej, a następnie wskazuje sposób płatności oraz sposób dostarczenia Karty. Do zawarcia umowy, czyli złożenia zamówienia dochodzi w chwili gdy Klient potwierdza chęć dokonania zakupu Karty lub Kart, została uiszczona opłata przez Klienta za zamówiony towar oraz pozyskaniu przez Klienta informacji i podaniu danych niezbędnych do wykonania zamówienia. Jeżeli zamówiona przez Klienta karta jest obecnie niedostępna, w związku z tym dokonanie zamówienia jest niemożliwe, Klient zostanie o tym poinformowany i otrzyma zwrot wpłaconej kwoty, najpóźniej w ciągu 14 dni od chwili złożenia zamówienia. Na życzenie Klienta Operator wskaże najbliższy termin dostawy niedostępnej Karty i w przypadku, gdy Klient go akceptuje zamówienie uważane będzie za ważne, a czas jego realizacji wydłuży się do momentu posiadania przez Operatora niedostępnej Karty.

Karty Telemit zakupione po 31.12.2021r. będą wysyłane w postaci kart White Phone o wartości zakupionej karty.

§ 4 [Doładowania Kart Telemit]

Operator umożliwi doładowanie Kart Telemit przez osoby trzecie o ile posiadają poprawny numer/ kod PIN karty Telemit lub numer seryjny. Osoby, które chcą doładować daną kartę Telemit mogą to zrobić przez sklep Internetowy Operatora Telemit wybierając opcje „doładuj konto” lub poprzez bezpośrednie wpłaty na konto Operatora.

Korzystając z platformy sklepu Internetowego po wypełnieniu wszystkich danych i zaakceptowaniu regulaminu a następnie opłaceniu zamówienia, Klient otrzyma informację na podany adres e-mail potwierdzenie o prawidłowo zaksięgowanych środkach. Od momentu otrzymania maila Operator zobowiązuje się w przeciągu 48 h doładować wskazane konto Telemit zadeklarowaną kwotą przez Klienta.

W przypadku doładowania konta przez tradycyjny przelew na konto Operatora (wszystkie dane do przelewu wraz z numerem konta zostały podane na stronie www.telemit.pl w zakładce kontakt), Klient musi podać w tytule przelewu PIN karty Telemit lub nr seryjny oraz nr kontaktowy do siebie. Po zaksięgowaniu środków na koncie bankowym Operatora, w ciągu 48 h wskazana karta Telemit zostanie doładowana o wartość wpłaconych środków.

Doładowania Kart Telemit wykonane po 31.12.2021r. będą wysyłane w postaci kart White Phone o wartości doładowania.

§ 5 [Ceny]

Wszystkie ceny Kart podawane w Sklepie mają charakter wiążący, zawierają podatek Vat i wyrażone są w złotych polskich zaokrąglone do 1 gr. zgodnie z zasadami matematyki. Możliwe są zmiany cen poszczególnych kart, jednakowoż zmiany te nie dotyczą zamówień złożonych przed zmianą ceny. Aktualne informacje o kosztach dostawy dostępne są na stronie www.telemit.pl i są one uzależnione od wybranego przez Klienta sposobu dostawy i płatności.

§ 6 [Warunki dostawy Kart Telemit i doładowań]

Karty wysłane są niezwłocznie po zawarciu umowy. W przypadku wybrania opcji dostawy: email, w formie elektronicznej Klient otrzymuje na podany adres e-mail jedynie kod PIN niezbędny do wykonywania połączeń z aparatów samoinkasujących oznaczonych logiem Telemit. Operator zobowiązany jest do dostarczenia zamówionych Kart / kodów PIN w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy. W przypadku wybrania opcji dostawy Karty tradycyjną pocztą , towar wysyłany jest niezwłocznie po zawarciu umowy z Klientem (pkt. § 3 ust.7 lub w § 3 ust. 11.). Dostawy realizowane są za pośrednictwem Poczty Polskiej, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. O kosztach dostawy Klient otrzymuje informacje w trakcie składania zamówienia. Termin dostawy zamówionej karty zgodny z czasem dostarczenia jako list polecony ekonomiczny określonym przez Poczta Polską.

Informację o czasie dostarczenia listu można znaleźć na stronie Internetowej: <https://www.poczta-polska.pl/>

W przypadku doładowań Kart Telemit maksymalny czas od momentu otrzymania środków pieniężnych na konto do czasu doładowania podanej KARTY Telemit / kodu PIN wynosi 48 h.

§ 6 [Odstąpienie od umowy]

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od daty odbioru Karty odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zgodnie z Dz.U z 2019r. poz.134.

Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu zawartym na stronie Telemit.pl wysłać na adres firmy lub drogą elektroniczną na maila karty@telemit.pl.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Telemit.pl niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia rzeczy.

§ 7 [Reklamacje]

W pierwszej kolejności zalecamy zgłosić sprawę reklamacyjną na infolinię pod numerem (22) 1221 555 ewentualnie jeżeli jest możliwość na adres mailowy: karty@telemit.pl. W przypadku braku możliwości szybkiego rozwiązania sprawy prosimy o zgłoszenie drogą korespondencyjną.

Klient posiada prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje powinny być składane pisemnie na adres Operatora wskazany w § 1 pkt. 1. Reklamacja powinna obejmować jak najdokładniejszy opis wady oraz wskazanie w jaki sposób Klient żąda załatwienia reklamacji. Do reklamacji powinien być dołączony dowód zakupu oraz reklamowana Karta. W razie zaistnienia potrzeby Operator zwróci się do Klienta o uzupełnienie danych niezbędnych do dokonania reklamacji Karty, a ewentualne zapytania Operatora będą miały na celu jedynie dobro Klienta oraz będą dążyły do jak najszybszego załatwienia zgłoszonej reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty jej zgłoszenia. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zgłoszonej przez Klienta Karta zostanie wymieniona na nową, a jeżeli nie będzie to możliwe Klient będzie mógł odstąpić od umowy i otrzymać zwrot poniesionych kosztów w terminie nie przekraczającym 7 dni.

W przypadku konieczności dostarczenia jako produktu reklamowanego karty zdrapki, proponujemy zapisać numer seryjny karty, której sprawa dotyczy oraz zgłoszenie reklamacyjne wysłać listem poleconym (monitorowanym).

§ 8 [Promocja przy Doładowaniu Karty Telemit]

Promocja dotyczy tylko doładowania Karty Telemit. Przy pierwszym doładowaniu Karty Telemit bez względu na wysokość doładowania oraz sposób doładowania zmianie ulega stawka za połączenia do wszystkich polskich Operatorów sieci komórkowej i cena za minutę połączenia będzie wynosiła 0,25 gr. przy naliczaniu sekundowym. Pozostałe stawki za połączenia pozostają bez zmian i będą zgodne z obowiązującym cennikiem zawartym na stronie Telemit.pl. oraz lokalizacjach sprzedaży Kart Telemit. Każda inna promocja obniżająca stawkę za połączenia będzie mogła obniżyć obowiązującą stawkę, na korzyść użytkownika.

Promocja dotyczy wszystkich połączeń do polskich numerów sieci komórkowych do momentu wyczerpania środków na karcie Telemit.

§ 9 [Postanowienia końcowe]

Klient posiada prawo do wglądu do własnych danych oraz ich poprawiania. Może także żądać usunięcia ich z bazy danych Operatora. Przetwarzane są jedynie te dane osobowe Klienta, które są niezbędne do zawarcia umowy z Operatorem. Podanie danych jest dobrowolne. Dane osobowe powinny być prawdziwe i Klient poświadczają ich zgodność ze stanem faktycznym. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku jest firma Telemit Sp. z o.o. z siedzibą przy Alei Krakowskiej 22A, kod pocztowy 02-284 Warszawa.

§ 10 [Dane osobowe]

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych:

- a. Klienta;
- b. odbiorcy zamówionych Kart, jeżeli jest to inna osoba niż Klient.

2. Na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych Kart, Dostawca może także przetwarzać dane osobowe osób składających reklamację w zakresie korzystania z Karty.

3. Przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119), zwanego dalej RODO.

SZCZEGÓŁOWA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH Dane osobowe są przetwarzane przez Dostawcę, którym jest Telemit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (02-284), Aleja Krakowska 22A, KRS: 0000460435.

Dostawca przetwarza dane osobowe:

- klienta, tj. osoby która dokonuje zakupu lub Doładowania karty telefonicznej za pośrednictwem strony internetowej www.telemit.pl
- odbiorcy Karty, tj. osoby wskazanej przez Klienta, do której ma zostać wysłana karta (jeżeli jest to inna osoba niż Klient). Informacje dotyczące Klienta:
 - Imię i Nazwisko
 - Adres dostawy
 - Telefon
 - Adres E-mail
 - Nr PIN karty Telemit w celu doładowania

Cele oraz podstawę prawną przetwarzania danych przez Dostawcę obrazuje następująca tabela:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Prowadzenie księgowości, ewidencja podatkowa oraz wystawianie rachunków na zasadach przewidzianych przepisami prawa.	Art. 6 ust. 1 pkt c RODO (Niezbędność dla wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze)
Świadczenie zamówionych usług, wykonywanie usług Doładowań zgodnie ze złożonymi zamówieniami, dostawa zamówionych kart telefonicznych, rozpatrywanie reklamacji.	Art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (Niezbędność dla wykonania lub zawarcia umowy)
Obrona przed roszczeniami, wykazanie prawidłowości wykonania zamówionych usług.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)
Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO
Wykazanie treści oświadczeń złożonych przy wykorzystaniu telefonu (dotyczy w szczególności złożonych zamówień). Obrona roszczeń.	Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda)

Podczas rozmów telefonicznych zbierane są dane określone powyżej, które przetwarzane są w tych samych celach i w oparciu o takie same podstawy prawne jak wskazano powyżej.

Prawa osób, których dane są przetwarzane

Jeżeli Dostawca przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługują ponadto następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:

Prawo dostępu do danych	Art. 15 RODO. Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.
Prawo do sprostowania i uzupełnienia	Art. 16 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
Prawo do usunięcia	Art. 17 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Art. 18 RODO Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych tym przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.
Prawo do przenoszenia danych	Art. 20 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w strukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora
Prawo do wniesienia sprzeciwu	Art. 21 RODO Istota prawa: Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Sprzeciw można wnieść także w innych przypadkach przewidzianych art. 21 i 22 RODO.

Powyższe prawa można wykonać poprzez kontakt z Dostawcą w każdy ze sposobów określonych w Umowie lub Regulaminie (telefonicznie, e-mail, poczta tradycyjna). Dotyczy to także wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Dostawca może żądać podania danych osobowych w celu weryfikacji jego tożsamości.

Podanie powyższych danych jest warunkiem świadczenia usług przez Telemit. Klient nie ma prawnego obowiązku podania tych danych, jednak ich niepodanie skutkować będzie odmową świadczenia usług. Nie jest obowiązkowe podanie danych odbiorcy. W przypadku niepodania tych danych zamówione produkty zostaną dostarczone do Klienta.

Okres przetwarzania danych

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez daną osobę z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wystąpienia następujących zdarzeń:

- 1) prawnie skutecznego wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych – w zakresie celu, którego taki sprzeciw dotyczy;
- 2) wycofania zgody na przetwarzanie danych - w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
- 3) upływu terminu przedawnienia roszczeń Klienta lub Reklamującego – w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Dostawcy w postaci obrony roszczeń;
- 4) upływu okresu retencji przechowywania kopii bezpieczeństwa;
- 5) upływu terminów obowiązku przechowywania dokumentacji rachunkowej lub księgowej.

Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Dostawcy lub wykonującym na rzecz Dostawcy usługi, w szczególności:

- 1) biuru rachunkowemu;
- 2) serwisantom;
- 3) przedsiębiorcom telekomunikacyjnym na potrzeby rozliczeń międzyoperatorskich;
- 4) audytorom;
- 5) dostawcom usług hostingu oraz poczty elektronicznej;
- 6) bankom i pośrednikom płatności;
- 7) kancelariom adwokackim;
- 8) przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim.

Dane mogą zostać też ujawnione:

- 1) organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji oraz Prezesowi UKE.
- 2) innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Pozostałe informacje o każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dostawca informuje, że nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD).

W przypadku zamieszczenia przez Klienta w Sklepie jakichkolwiek danych, Klient oświadcza, iż będą one zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym oraz że przysługiwać Klientowi będą prawa autorskie do tych danych, jeśli stanowią one utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (T.J. Dz.U. z 2006 Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) . Klient zobowiązuje się do nie dostarczania Operatorowi treści danych o charakterze bezprawnym. Klient uprawniony jest do publikacji danych w Serwisie i wyraża na nią zgodę. Klient, który podaje inne dane dla dostawy towaru oświadcza, iż podaje je za zgodą odbiorcy przesyłki. Operator zobowiązany jest do usunięcia danych innego odbiorcy podanych przez Klienta bezzwłocznie po dostarczeniu na podany przez Klienta adres.

Operator posiada prawo do zmiany oferty Kart, co nie wpływa na zamówienia złożone przed tą zmianą. Powyższy Regulamin wchodzi w życie w momencie umieszczenia go na stronie internetowej www.telemi.pl i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Operator posiada prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w momencie umieszczenia ich na stronie internetowej www.telemi.pl, a w przypadku klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, z chwilą akceptacji zmian przez Klienta. Zmiany w Regulaminie nie wpływają na zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia zmian w życie. Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy Operatorem a Klientem rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygnie je sąd powszechny, właściwy miejscowo dla Operatora. Postanowienie to nie ma zastosowania do Klientów będących Konsumentami w rozumieniu obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów Kodeksu cywilnego.

Każdy użytkownik posiada prawo do pobrania Regulaminu w formacie do wydruku, ze strony Internetowej www.telemi.pl.