

## Jak zgłosić reklamację?

Zadzwoń do nas:

- telefon do nas to najszybszy sposób na rozwiązanie Twojej reklamacji. Zadzwoń pod numer:
  - (22) 1221 555 - dla Klientów mających problem z Kartami Telemit lub doładowaniami oraz techniczne problemy z połączeniami
- koszt połączenia z infolinią jest darmowy z aparatów Telemit Nasi Doradcy zrobią wszystko, aby rozwiązać zgłoszony problem podczas rozmowy lub wyznaczą najszybszy możliwy termin usunięcia usterki.

Napisz do nas:

- karty@telemit.pl - dla Klientów mających problem z Kartami Telemit lub doładowaniami
- biuro@telemit.pl - dla Klientów mających problemy techniczne z połączeniami.
- Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa Telemit Sp. Z o.o.

Jeśli nie będzie to możliwe, przekażą reklamację do dalszej analizy i wyjaśnienia przez dedykowany zespół.

W jakim czasie otrzymam odpowiedź na reklamację?

- odpowiemy niezwłocznie po podjęciu decyzji, większość spraw rozpatrujemy w ciągu 24 godzin
- będziemy na bieżąco informować o statusie sprawy,
- odpowiedź otrzymasz w formie SMS-a, pisma lub maila.