

## Jak zgłosić reklamację?

### Zadzwoń do nas:

- telefon do nas to najszybszy sposób na rozwiązanie Twojej reklamacji. Zadzwoń pod numer:
  - (22) 1221 555 - dla Klientów mających problem z Kartami Telemit lub doładowaniami
  - (22) 1221 090 - dla Klientów mających problemy techniczne z połączeniami
- koszt połączenia z infolinią jest darmowy z aparatów Telemit

Nasi Doradcy zrobią wszystko, aby rozwiązać zgłoszony problem podczas rozmowy lub wyznaczą najszybszy możliwy termin usunięcia usterki.

### Napisz do nas:

- [karty@telemit.pl](mailto:karty@telemit.pl) - dla Klientów mających problem z Kartami Telemit lub doładowaniami
- [biuro@telemit.pl](mailto:biuro@telemit.pl) - dla Klientów mających problemy techniczne z połączeniami.
- Ul. Mazowiecka 11 lok. 49, 99-052 Warszawa, Telemit Sp. Z o.o.
- Jeśli nie będzie to możliwe, przełożą reklamację do dalszej analizy i wyjaśnienia przez dedykowany zespół.

## W jakim czasie otrzymam odpowiedź na reklamację?

- odpowiemy niezwłocznie po podjęciu decyzji, większość spraw rozpatrujemy w ciągu 24 godzin
- będziemy na bieżąco informować o statusie sprawy,
- odpowiedź otrzymasz w formie SMS-a, pisma lub maila.